

REGULAMIN HOTELU DLA PSÓW ARKADIA

Regulamin Hotelu Arkadia określa warunki korzystania z usług, w tym przyjęcia, pobytu i opuszczenia przez zwierzę Hotelu dla psów Arkadia w Żabieńcu przy ul. Leśnej 27.

Zastosowane w Regulaminie terminy:

Hotel – hotel dla psów Arkadia,

Właściciel – klient, właściciel zwierzęcia lub osoba pozostawiająca zwierzę w Hotelu.

Zasady przyjęcia psa i godziny otwarcia Hotelu

- §1. Hotel czynny jest codziennie w godzinach 8.30 – 20.30, w dni świąteczne 9.00 – 10.00 oraz 16.00 – 17.00.
- §2. Przed każdorazowym przyjazdem do Hotelu należy ustalić godzinę przyjazdu.
- §3. Do Hotelu przyjmowane są tylko psy zdrowe, w dobrej kondycji, nieagresywne i nie cierpiące na lęk separacyjny. W przypadku występowania choroby przewlekłej u zwierzęcia należy powiadomić o tym Hotel w dniu wykonywania rezerwacji.
- §4. Hotel zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia psa do Hotelu, jeśli nie spełnia on warunków opisanych w punkcie powyższym lub bez podania przyczyny.
- §5. Suczki z cieczką nie zawsze mogą być przyjęte do Hotelu – należy ustalić wcześniej taką możliwość z Hotelem.
- §6. Każdy pies przyjmowany pod opiekę powinien posiadać książeczkę zdrowia z aktualnymi szczepieniami i odrobaczeniem nie starszym niż 3 miesiące oraz karmę na czas pobytu. W razie braku karmy Właściciel ponosi dodatkowe koszty wyżywienia psa zgodnie z cennikiem.
- §7. Podpisana przez Właściciela i Hotel „Ankieta pobytu psa w hotelu Arkadia” jest dowodem zawarcia umowy na świadczenie przez Hotel określonych w niej usług dla opisanego w niej psa na zasadach zawartych w niniejszym regulaminie.
- §8. Ankieta zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.
- §9. Pakiet 12 WEJŚĆ daje Właścicielowi gwarancję miejsca dla psa w ramach świetlicy dla psów na 12 dziennych pobytów w danym miesiącu kalendarzowym, gdzie pojedynczy dzienny pobyt trwa maksymalnie od godziny 8:00 do godziny 18:00 tego samego dnia.

Zobowiązania Hotelu i Właściciela

- §10. Hotel zobowiązuje się otoczyć najlepszą, indywidualną opieką każdego psa przyjmowanego pod opiekę, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój oraz zapewnić mu opiekę w warunkach jak najbardziej domowych.
- §11. Na prośbę Właściciela psu mogą być podawane leki, za co nie ponosi on dodatkowych opłat.
- §12. Spacerory indywidualne oraz czesanie są wliczone w podstawową opiekę, Właściciel nie ponosi za nie dodatkowych opłat.
- §13. Wszelkie zabiegi pielęgnacyjne poza czesaniem, jak kąpiel czy strzyżenie, są dodatkowo płatne.
- §14. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy psa pozostawione w Hotelu.
- §15. W przypadku pobytu psa w osobnym pokoju/salonie, za wszelkie szkody materialne wyrządzone przez psa odpowiada Właściciel, a ich koszty zostaną uregulowane w dniu odbioru psa z Hotelu.
- §16. Hotel zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca zakwaterowania zwierzęcia (jedna z 3 dostępnych możliwości zakwaterowania: boks standardowy, szklany pokoiik, osobny pokój), jeżeli uzna to za konieczne ze względu na samopoczucie i bezpieczeństwo psów, informując jednocześnie o tym fakcie Właściciela.
- §17. Hotel zobowiązuje się udzielać Właścicielowi okresowych informacji na temat jego psa przebywającego w Hotelu.
- §18. W celu zminimalizowania stresu psa, Hotel zobowiązuje się otoczyć go najlepszą opieką, zapewnić mu indywidualne podejście, tyle pieszczot, ile potrzebuje, oraz karmić wg wskazań Właściciela. Psy mają zapewniony kontakt z innymi zwierzętami – chyba, że Właściciel sobie tego wyraźnie nie życzy.
- §19. Hotel zapewnia odpowiednie warunki bytowe dla psów – ogrzewane zimą, oświetlone pomieszczenia, zawsze świeżą wodę, czyste, codziennie sprzątane pomieszczenia. Każdorazowo po pobycie psa w Hotelu są one dezynfekowane specjalnymi środkami do tego przeznaczonymi.
- §20. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki psa podczas pobytu w Hotelu (wynikłe np. w trakcie wspólnych zabaw) oraz za zachorowania psa (wynikłe np. z zarażenia przez inne zwierzę, które nie wykazuje objawów chorobowych), jednocześnie zobowiązuje się w razie potrzeby udzielić psu potrzebnej pomocy i niezwłocznie udać się z nim do weterynarza, a o tym fakcie poinformować Właściciela.

- §21. Właściciel zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego swojego psa, jeśli zaistnieje taka potrzeba. Zwrot kosztów nastąpi po przedstawieniu przez Hotel rachunku od weterynarza, w momencie odbioru psa z Hotelu.
- §22. Właściciel wyraża zgodę na zamieszczanie wykonywanych w Hotelu zdjęć psa na stronie internetowej Hotelu oraz jego profilu w serwisie internetowym Facebook.

Zasady rezerwacji i płatności

- §23. Rezerwacja wstępna jest dokonywana po wcześniejszym kontakcie z Hotelem na podstawie wypełnionej przez Właściciela ankiety, o której mowa w §7.
- §24. W celu potwierdzenia wstępnej rezerwacji wymagana jest wpłata kaucji w wysokości 30% kosztów pobytu. W przypadku odwołania rezerwacji poniżej 2 tygodni przed planowanym przywozem psa kwota wpłaconej kaucji zostaje zatrzymana na poczet kary umownej i nie podlega zwrotowi, chyba że rezerwujący wskaże osobę, która wykorzysta miejsce w zarezerwowanym terminie.
- §25. Płatność za pakiet 12 WEJŚĆ jest przyjmowana do dnia przyjęcia psa do Hotelu. W przypadku niewykorzystania prawa do przewidzianych w pakiecie 12 wejść w danym miesiącu kalendarzowym, Właściciel traci pozostałe wejścia bez prawa do zwrotu części czy też całości wpłaconej za pakiet kwoty.
- §26. Doba hotelowa trwa do 24 godzin, od godziny przyjazdu psa do tej samej godziny dnia kolejnego.
- §27. Opłata za pobyt psa w Hotelu przyjmowana jest w dniu przyjazdu lub w dniu odbioru psa z Hotelu – płatność gotówką lub wpłata na konto zaksięgowana do dnia odbioru psa z Hotelu.
- §28. W przypadku odbioru psa do 5 godzin po zakończeniu doby hotelowej nie jest naliczana dodatkowa opłata, po tym czasie rozpoczyna się odpowiednio kolejna doba hotelowa.
- §29. Na prośbę Właściciela oraz za zgodą Hotelu pobyt psa może zostać przedłużony (opłata za dodatkowe dni wg cennika dostępnego na stronie internetowej Hotelu).
- §30. Właściciel może odebrać psa przed upływem ustalonego terminu pobytu po uprzednim poinformowaniu Hotelu. W takim przypadku kwota za pobyt psa w Hotelu uwzględniona wcześniej w umowie nie ulega zmianie – różnica kwoty za skrócony pobyt nie podlega zwrotom.
- §31. Nieprzekazanie przez Właściciela pełnych wpłat za pobyt psa, brak kontaktu z Hotelem w sprawie przedłużenia pobytu psa oraz brak odpowiedzi na telefony Hotelu lub brak kontaktu Właściciela z Hotelem do 4 dni po przewidzianym w ankiecie terminie odbioru psa z Hotelu jest traktowany jako porzucenie psa i zgodnie z art. 6 ust. 2 pkt 11 ustawy

z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz. U. z 1997 r. Nr 111, poz. 724 z późn. zm.) jest formą znęcania się nad zwierzętami – Hotel ma wówczas prawo do przekazania psa do schroniska bądź znalezienia mu nowego domu.

§32. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.) wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności związanych z usługami, które zamówił w Hotelu.

§33. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.